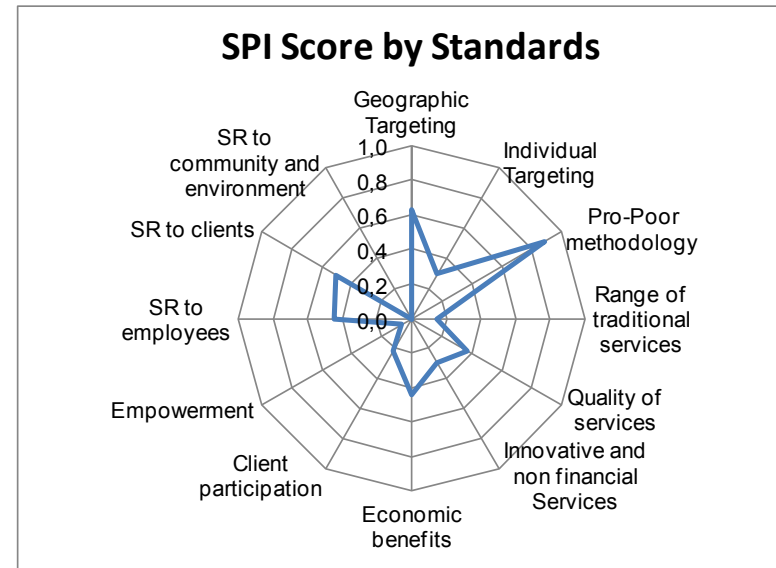
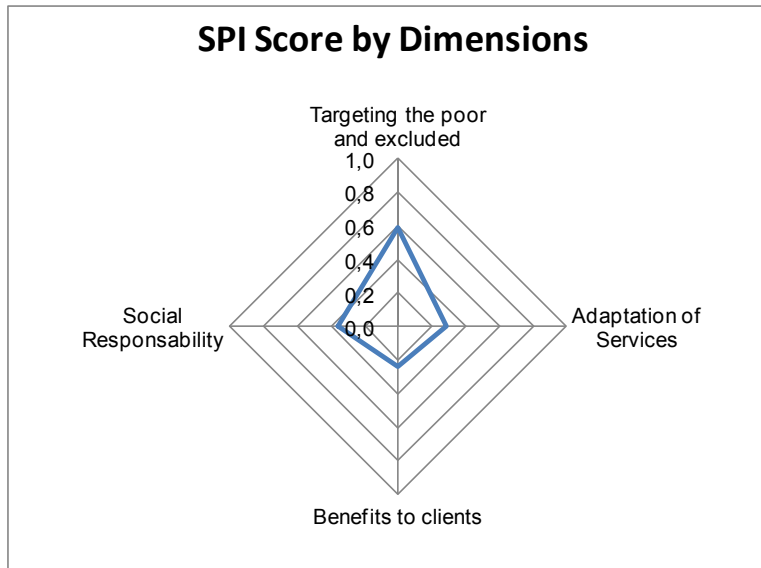




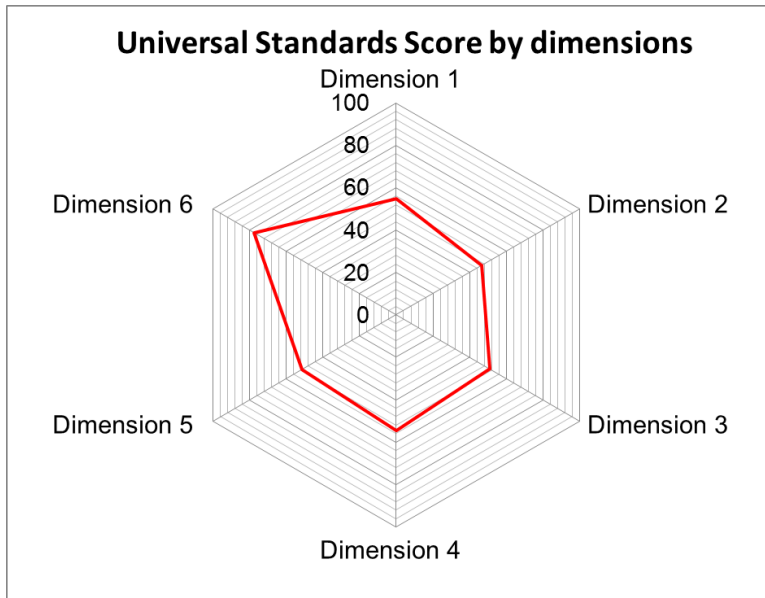
## Mesure de la Performance Sociale d'Action Essomé, selon la méthodologie SPI 4 de CERISE (beta)



- Action Essomé se concentre surtout sur les populations pauvres et exclues (schéma de gauche), ce qui correspond à l'objectif défini par Credit's Mines en créant Action Essomé. Un poids moindre mais équivalent est donné aux 3 autres dimensions: responsabilité sociale, adaptation des services et produits aux clients et bénéfices apportés aux clients.
- Concrètement, toutes les actions et mesures mises en place par Action Essomé sont en accord avec sa stratégie et vise surtout à atténuer et réduire la pauvreté et l'exclusion des populations (schéma de droite).
- Action Essomé restant un institut de petite taille, il n'est pas en mesure de proposer à sa clientèle une gamme de services très étendue. Elle est par ailleurs concentrée sur le soutien à l'entrepreneuriat (et non sur la consommation). La microassurance n'est pas fournie par Action Essomé, de même qu'un accompagnement de la clientèle sur des problématiques non-économiques (prévention VIH, etc.). Du fait de l'implantation difficile d'Action Essomé, il est difficile d'émuler un sentiment mutualiste fort et d'impliquer les membres et clients profondément dans la gouvernance de l'association.
- Par ailleurs, les actions d'Action Essomé restent localisée et n'incluent pas les campagnes isolées - en revanche, il est à noter qu'Action Essomé soutient activement Credit's Mines dans la mise en place de caisses villageoises (non pris en compte dans le rating).



## Mesure de la Performance Sociale d'Action Essomé, selon les Standards Universels du SPTF (beta)



- Dimension 1 : définition et Suivi des objectifs sociaux
- Dimension 2 : engagement des employés, du management et du comité de direction aux objectifs sociaux
- Dimension 3 : produits, services et moyens de distribution répondant aux besoins et préférences des clients
- Dimension 4 : responsabilité envers les clients
- Dimension 5 : responsabilité envers les employés
- Dimension 6 : équilibre entre performance financière et performance sociale

- Action Essomé présente un équilibre entre sa performance financière et sa performance sociale, avec un score d'environ 78% pour la dimension 6. Action Essomé atteint environ 50% dans les 5 autres dimensions.
- Cette étude (non-certifiée) a été réalisée à partir des données accumulées au fil des années, de questionnaires et entretiens conduits avec les employés, les clients, les membres d'Action Essomé et des organes de gouvernance. Les conclusions sont mitigées. D'un côté, on peut se réjouir que la stratégie commune permette de travailler de façon ciblée dans la lutte contre l'exclusion et la pauvreté, au travers du financement des entrepreneurs. D'un autre côté, il faut reconnaître que du fait de la taille réduite d'Action Essomé et de ses implantations, certaines actions visant à impliquer et assister les membres et clients d'Action Essomé dans la vie de cette dernière et dans la vie de la communauté locale, n'ont pu être menées à bien pour le moment.